POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

SicalEcuador S.A., se compromete a certificar productos en calidad, seguridad y excelencia, a través del cumplimiento de los requisitos normativos, legales y reglamentarios, mejorando continuamente la satisfacción y el servicio de nuestros clientes e incorporando buenas prácticas profesionales, manejo de información veraz y oportuna. Entregando servicios de certificación de productos, acreditados ante un organismo acreditador que satisfagan las necesidades tanto de nuestros clientes nacionales como extranjeros, con procesos que aseguran la imparcialidad, confidencialidad y sin discriminación.

La Gerencia se compromete a potenciar el desarrollo técnico de sus profesionales a través de programas de capacitación que aumenten su calificación y competitividad, y a mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad en base al cumplimiento con todo lo dispuesto en la norma NTE INEN ISO/IEC 17065:2013.

Toda la organización se compromete a participar activamente en ***establecer los*** procesos, la mejora continua de sus políticas y procedimientos que hagan eficiente y eficaz el sistema de gestión de calidad, y a mejorar continuamente la satisfacción y el servicio hacia nuestros clientes, ***buscando su retroalimentación*** y garantizando en todo momento la confidencialidad ***funcionamiento coherente y la*** imparcialidad en el desarrollo de las actividades del Organismo de Certificación de Productos, ***estableciendo los mecanismos necesarios para su mantención.***

_____

CRISTIAN MATÍAS MOYA HENRÍQUEZ

GERENTE GENERAL

SICALECUADOR S.A.

Fecha de actualizacion: 08 de enero de 2026