SicalEcuador a través de su Gerencia, mantiene el compromiso y provee los recursos para velar por el reconocimiento, confianza y satisfacción de nuestros clientes, manteniendo buenas prácticas profesionales, manteniendo una fluida comunicación, manejo de información veraz y oportuna, entregando servicios de inspecciones acreditadas ante un organismo acreditador, que satisfagan las necesidades de nuestros clientes. Para ello cuenta con un sistema de gestión que asegura la calidad de los resultados de las inspecciones, cuenta con personal capacitado, competente y familiarizados con la documentación del sistema de gestión, las disposiciones legales y gubernamentales, con buena práctica profesional que aplica las políticas y procedimientos en su trabajo diario de acuerdo con los métodos establecidos, mejorando continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad en base al cumplimiento con lo dispuesto en la norma NTE INEN ISO/IEC 17020-2012.

Toda la Organización se compromete a participar activamente en establecer los procesos, políticas y procedimientos que hagan eficiente y eficaz el sistema de gestión de calidad, y a mejorar continuamente la satisfacción y el servicio hacia nuestros clientes, buscando su retroalimentación y garantizando en todo momento la confidencialidad, funcionamiento coherente y la imparcialidad en el desarrollo de las actividades del Organismo de Inspección, estableciendo los mecanismos necesarios para su mantención.

CRISTIAN MATÍAS MOYA HENRÍQUEZ
GERENTE GENERAL
SICALECUADOR S.A.

Fecha de Revisión: 19 de enero de 2026